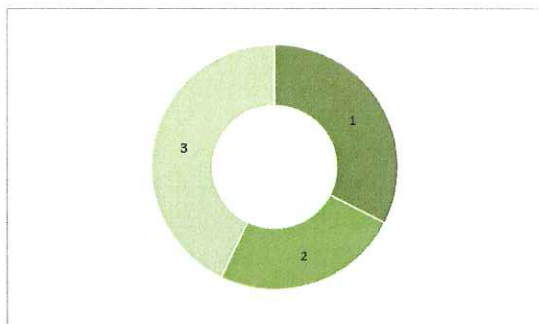


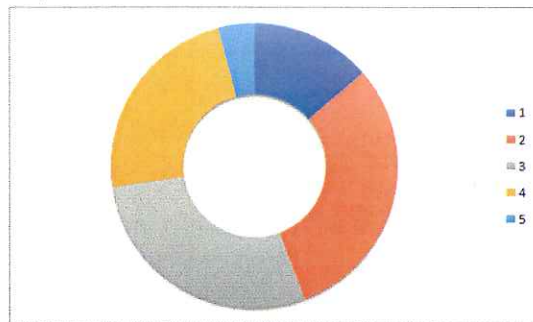
RESULTADOS ENCUESTAS

1. ¿A qué Colectivo Pertenece?



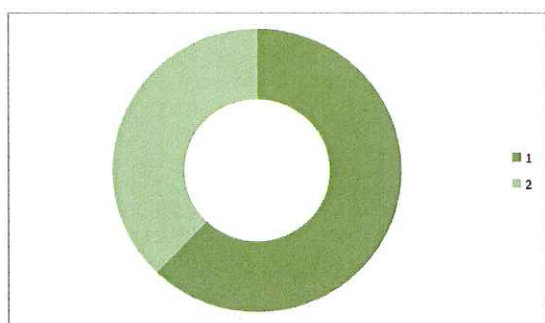
1. Personal UPM, 2- Personal Ajeno a UPM 3- Alumnos

4. ¿Qué tipo de servicio utiliza cuando nos visita?



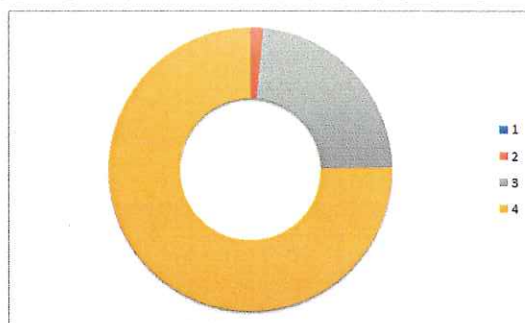
1- Desayuno 2- Comida 3- Desayuno y Comida
4- Cafes/Infusiones 5- Cátering/Eventos

2. Sexo



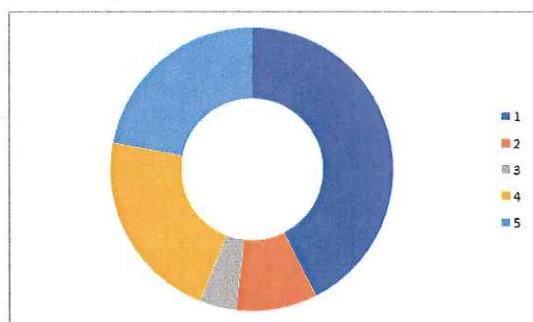
1. Hombre 2- Mujer

5. ¿Recomendaría esta cafetería a un amigo?



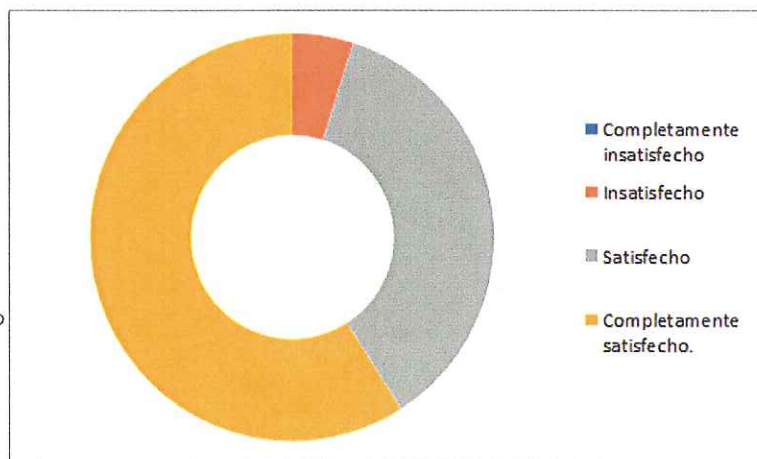
1- Seguro que no 2- Probablemente No 3- Probablemente Si
4- Seguro que Sí

3. Rango de Edad

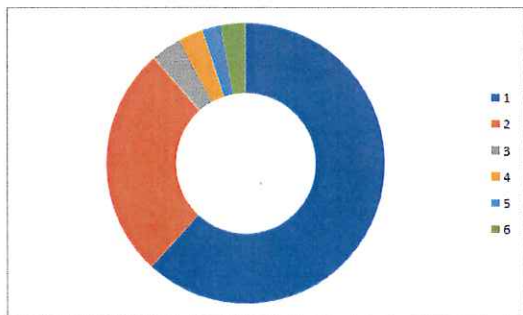


1- (18-25 años) 2- (25-35) 3- (35-45)
4- (45-55) 5- (+55)

6. ¿Cual es su grado de satisfacción general con la cafetería?



4. ¿Con qué frecuencia visita la cafetería?

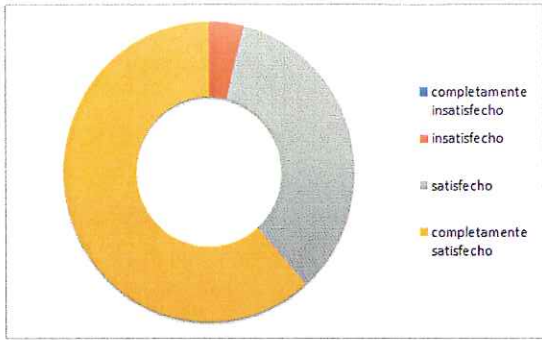


1- Diariamente 2- Varias veces a la semana 3- Una vez por semana
4- Varias veces al mes 5- Una vez al mes 6- Varias veces al año

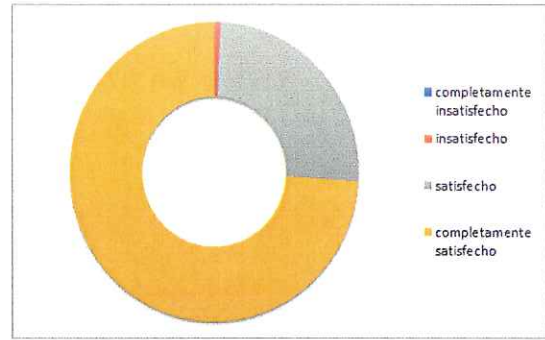
RESULTADOS ENCUESTAS

Grado de Satisfacción general con los siguientes atributos:

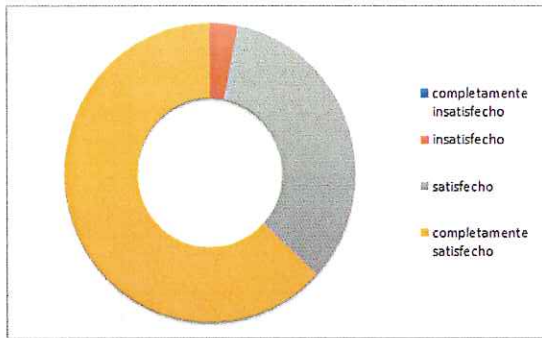
1. Los Platos son servidos calientes y frescos



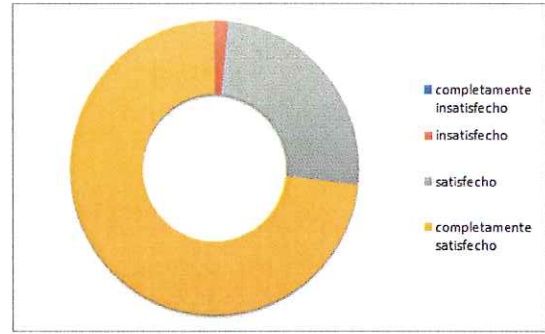
6. El cartel del menu es sencillo de entender



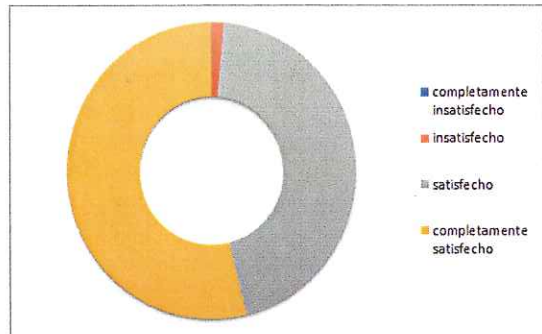
2. El Menú tiene suficiente variedad



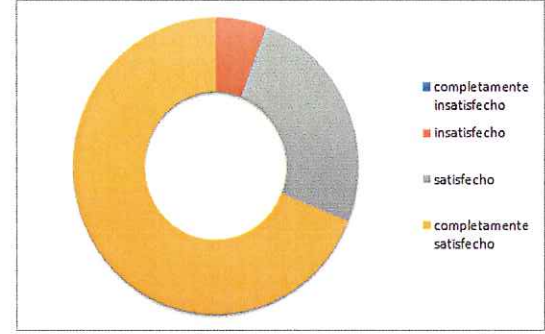
7. La atención del personal fue amable y respetuosa



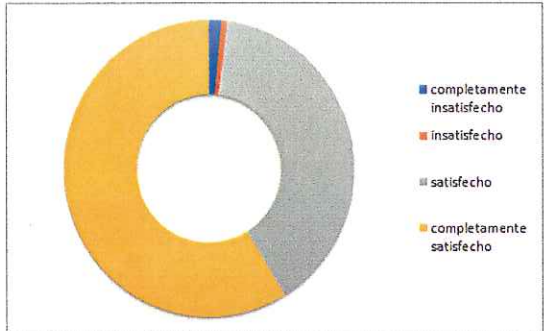
3. La Calidad de la comida es buena



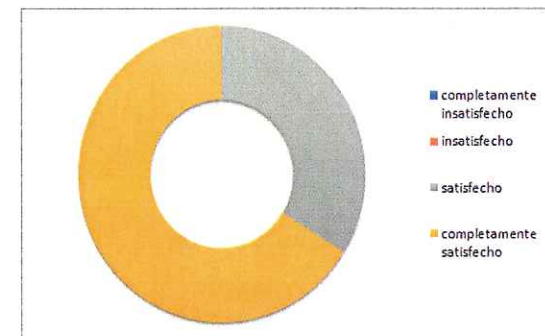
8. El precio está acorde con la calidad ofertada



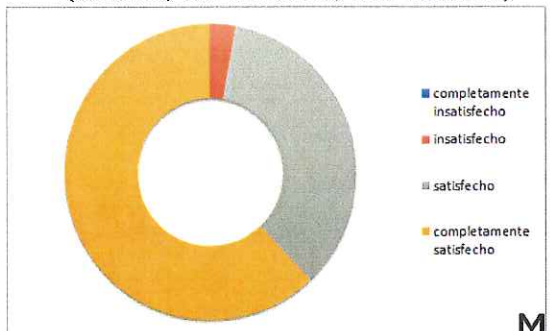
4. El Servicio de Atención fue rápido



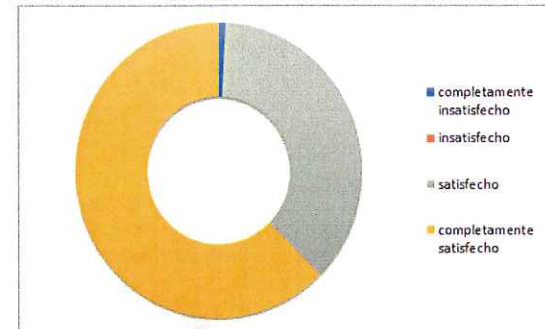
9. La entrada de la instalación estaba limpia



5. La disponibilidad de complementos (salsas, servilletas, fue buena)



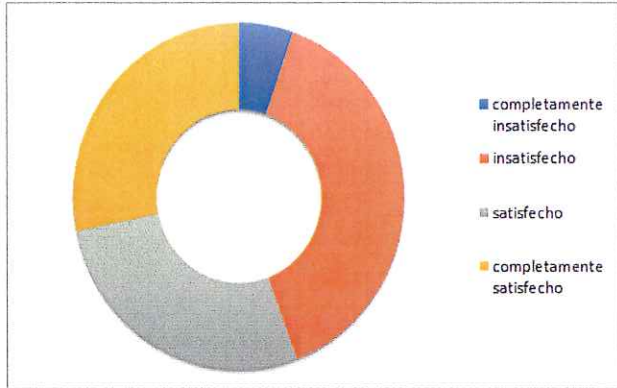
10. El interior de la instalación estaba limpio



RESULTADOS ENCUESTAS

Grado de Satisfacción general con los siguientes atributos:

11. El espacio del restaurante es lo suficientemente amplio



12. La temperatura del local es adecuada

